



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Наурзалинова А.Р.

2022г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
В АО «САНАТОРИЙ – ПРОФИЛАКТОРИЙ ЛУКОМОРЬЕ»
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила пребывания (далее – Правила) в АО «Санаторий – профилакторий «Лукоморье»» (далее по тексту – Общество) определяют:

- порядок заезда, проживания и выезда из Общества;
- правила и порядок использования общественных мест;
- порядок пропускного режима на территорию Общества;
- требования, предъявляемые к пожарной безопасности и охране здоровья;
- ответственность получателей социальных услуг за соблюдение настоящих правил.

1.2. Подписание физическим лицом регистрационной карты получателя социальных услуг является согласием выполнять данные Правила и свидетельствует о заключении договора между ним и Обществом.

1.4. Правила являются неотъемлемой частью договора на оказание услуг Обществом с физическим лицом.

**2. ПОРЯДОК ЗАЕЗДА, РАЗМЕЩЕНИЯ, ПРОЖИВАНИЯ И ВЫЕЗДА ИЗ
ОБЩЕСТВА:**

2.1. В случае позднего прибытия, возврат денежных средств за часы опоздания не производится.

Прибытие с опозданием не дает права на продление пребывания в Обществе.

2.2. Получатели социальных услуг, прибывающие в Общество, должны иметь на руках направления, ИППСУ утвержденного образца, паспорт, медицинские заключения.

2.3. Заселение в комнаты производится после предоставления специалисту по реализации пакета документов и ознакомления подпись с настоящими правилами. Получателю социальных услуг рекомендуется иметь при себе полис ОМС.

2.3 Прием на курс реабилитации осуществляется с 8.00 в день заезда.

2.4. Переход в другую комнату возможен по согласованию с администрацией Общества и проживающими в этих комнатах гражданами.

2.5. В соответствии с условиями Договора, получателю социальных услуг предоставляется место для проживания, укомплектованное необходимыми предметами быта.

2.6. Заселение и выезд получателей социальных услуг производится строго по датам, указанным в Договоре.

2.7. При выезде из Общества гражданин обязан: - уведомить Главного врача не позднее, чем за 1 час до отъезда; сдать комнату сестре хозяйке; а также сдать оборудование или инвентарь, полученный им в прокат ТСР во временное пользование.

2.8. Получатели социальных услуг обязаны соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к имуществу Общества, соблюдать чистоту и гигиену в местах получения услуг,

отдыха и проживания. Места для отдыха и проживания должны использоваться строго по назначению.

2.9. В Обществе и общественных местах получатели социальных услуг должны соблюдать нормы и принципы, обеспечивающие:

- безопасность для своего здоровья и жизни окружающих;
- меры противопожарной безопасности.

2.10. В Обществе запрещается:

- использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов комнаты, нарушать тишину до 8 часов утра и после 22 часов вечера, а также в «тихий час»;
- использовать в местах для отдыха и проживания пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.);
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями, пистолетами и т.п.);
- привозить с собой и хранить любые виды холодного, огнестрельного, травматического и пневматического оружия;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного, травматического и пневматического оружия;
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- пользоваться электронагревательными приборами, за исключением приборов, входящих в оснащение номера;
- ввозить на территорию Общества и держать в номере домашних животных;
- самовольно переселяться в другой номер;
- расклеивать картины, плакаты, фотографии, памятки и т.п.;
- производить реализацию различной продукции;
- выносить посуду и столовые приборы из столовых;
- вставать ногами на унитазы и облокачиваться на сливные бочки в туалетных комнатах;
- при пользовании лестничными маршрутами, использовать обувь, которая может способствовать соскальзыванию со ступенек и травмированию, в следствие этого;
- при прогулках несоблюдение правил дорожного движения, купание в специально не отведенных местах, лесополосах.

2.11. Категорически запрещается на территории Общества:

- нахождение лиц, вооруженных любыми видами огнестрельного и холодного оружия;
- нахождение лиц в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- распитие спиртных напитков;
- курение в комнатах, а также на всей территории Общества.

- привозить и хранить рыбакские снасти в комнате;

- обрабатывать и хранить продукты питания (в том числе пойманную рыбу).

2.12. Получатель социальных услуг должен соблюдать нормы предосторожности при пользовании мебелью, сантехническим оборудованием, электротехническим оборудованием, для безопасности своего здоровья и жизни окружающих:

- не рекомендуется вставать ногами на кровати, стулья, кушетки и т.д., сидеть на подлокотниках.

- во избежание несчастных случаев запрещается резко садиться на кровать, стул, диван, кушетку и. т.п., а также качаться на стульях и креслах.

- при занятиях на тренажерах рекомендуется соблюдать инструкцию по их эксплуатации;

*Не проводите по поверхностям мебели, зеркал и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

2.13. Особенности эксплуатации корпусной мебели.

Все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей.

Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу:

*наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру. Высокие элементы (колонны, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов.

Некоторые модели, глубина которых меньше 45 см., должны крепиться к стене, а также на то, что некоторые модели мебели не имеют выреза под плинтус. Корпусную мебель нельзя перемещать в собранном виде, так как это может привести к ее разрушению. При эксплуатации корпусной мебели допускается вертикальная статическая нагрузка:

- на дно ящиков - не более 5 кг в одной точке и не более 10 кг суммарной нагрузки;
- на полки из массива (шкафов, стенок) - не более 10 кг в одной точке и не более 20 кг суммарной нагрузки;
- на полки из стекла - не более 5 кг в одной точке и не более 10 кг суммарной нагрузки;
- на столешницы (тумб, комодов) - не более 20 кг в одной точке и не более 50 кг суммарной нагрузки.

3. Распорядок дня:

07:00	подъем
07:00 – 07:30	утренние гигиенические процедуры, утренний фильтр, уборка, проветривание комнат
07:30 – 08:00	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)
08:00 – 09:00	завтрак
9:00 – 11:30	выполнение медицинских процедур, проведение реабилитационных мероприятий, ЛФК
11:30 – 12:00	кислородный коктейль
12:00 – 13:00	обед
13:00 – 14:00	выполнение медицинских процедур, проведение реабилитационных мероприятий, ЛФК, прогулки; отдых у телевизора; настольные игры
14:00 -15:30	тихий час, личное время
15:30 – 16:00	полдник
16:00 – 18:00	выполнение оздоровительных мероприятий, посещение занятий, социально - психологическое консультирование; прогулки; отдых у

	телевизора; настольные игры; посещение читальной комнаты, личное время
18:00 – 19:00	ужин
19:00 – 21:00	посещение культурно- массовых и кружковых занятий; прогулки; отдых у телевизора; настольные игры; посещение читальной комнаты, личное время
21:00 – 21:30	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)
21:30 – 22:00	вечерний фильтр. гигиенические процедуры, подготовка ко сну
22:00 – 07:00	отбой

4. Порядок пропускного режима

4.1. Правила пропускного режима на территорию Общества устанавливаются администрацией Общества.

4.2. Вход на территорию Общества и выход разрешен только через вахту, с записью в журнале регистрации.

5. Во избежание возникновения пожаров категорически запрещается:

- разводить костры, бросать непогашенные окурки на всей территории Общества и территории природоохранной зоны, за пределами территории Общества;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не входящими в оснащение номера;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электрические приборы;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, требовать устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-времянки;
- включать несколько электропотребителей в одну электророзетку;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электро-установочными изделиями;
- использовать на территории Общества петарды, световые ракеты и другие пиротехнические средства;

5.2. При обнаружении технических неисправностей отдыхающий должен вызвать и поставить в известность Администратора Общества;

5.3. Перед уходом из мест отдыха и проживания или отъездом из Общества, на период свыше одного дня, произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, отключить от сети все электроприборы.

5.4. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо: соблюдать инструктаж по пожарной безопасности в Обществе и принять меры по эвакуации согласно поэтажному Плану эвакуации.

5.5. В случае возникновения пожара в месте отдыха и проживания, общественных местах по вине получателей социальных услуг, последние несут полную ответственность за его последствия в соответствии с законодательством РФ.

6. Администрация имеет право:

- в любое время отказаться от исполнения Договора оказания услуг (досрочно прекратить срок действия путевки) в случае грубого несоблюдения отдыхающим настоящих Правил, а также иных правил, являющихся обязательными для соблюдения гражданами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- в случае нанесения отдыхающим материального ущерба Обществу требовать возмещения причиненного материального ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;

- в случае, когда действия (поступки, преступки) получателя социальных услуг повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного;

- направлять информацию в Центр социального обслуживания по месту получателя социальных услуг о фактах нарушения отдыхающим норм и правил социального общежития;

- устанавливать режим деятельности Общества в соответствии с производственной необходимостью и целесообразностью, определять режим и распорядок для Общества;

- устанавливать пропускной режим и режим безопасности на территории Общества.

7. Общество не несет ответственности:

за противоправные действия других получателей социальных услуг и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине получателя социальных услуг во время его пребывания в Обществе, в том числе с сопровождающими его лицами, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев; за безопасность получателя социальных услуг, находящегося за пределами территории Общества, а также при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах, помещениях, территориях, зданий/сооружений и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания санаторного комплекса.

Общество не несет ответственности за сохранность личных вещей и материальных ценностей Получателя социальных услуг.

8. Обязанности получателей социальных услуг

Получатель социальных услуг обязан:

- неукоснительно исполнять настоящие Правила;

- бережно относиться к имуществу, находящемуся в местах лечения, отдыха и проживания, общественных местах, предотвращать его порчу, кражу, неправомерное использование;

- бережно относиться к окружающей природной среде, разумно обустраивать свой отдых в лесопарковой зоне, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;

- возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;

- соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией Общества;

- соблюдать меры личной безопасности, выполнять правила и предписания по технике безопасности;

- соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории Общества;

9. Настоящие Правила разработаны в соответствии с федеральным законом федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей в Российской Федерации», действующими локальными актами Общества.

10. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Правилами, получатели социальных услуг и администрация, являясь сторонами по Договору, руководствуются действующим законодательством РФ.

**КАРТА
ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

1.Фамилия _____

2.Имя _____

3.Отчество _____

4. Адрес регистрации _____

5. Дата заезда _____

6.Дата выезда _____

с правилами внутреннего распорядка в АО «Санаторий – профилакторий «Лукоморье»
для получателей социальных услуг ознакомлен (а):

_____ дата _____ подпись _____ расшифровка

Администратор:

_____ дата _____ подпись _____ расшифровка