

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории Оренбургской области
в полустационарной форме социального обслуживания**

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, беженцам, постоянно проживающим на территории Оренбургской области, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги.

Социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания Оренбургской области, участвующими в выполнении государственного задания (заказа):

комплексными центрами социального обслуживания населения;

геронтологическим центрами;

домами-интернатами для престарелых и инвалидов;

детскими домами для умственно отсталых детей;

негосударственными (коммерческими и некоммерческими организациями), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, внесенными в реестр поставщиков социальных услуг Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг).

2. Наименование социальной услуги

2.1. Социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг.

2.2. Социальная услуга социального обслуживания - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**3. Перечень документов,
необходимых для предоставления социальных услуг**

3.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданин (родитель, законный представитель, иной представитель) (далее - получатели социальных услуг) подает поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", и индивидуальную программу предоставления социальных

услуг (далее - индивидуальная программа).

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Индивидуальная программа для получателя социальных услуг имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

3.2. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

документы, представляемые получателем социальных услуг:

заявление получателя социальных услуг, его законного представителя или иного представителя на предоставление социальных услуг с указанием среднедушевого дохода;

документы, удостоверяющие личность получателя социальных услуг, его законного представителя или иного представителя;

документы, подтверждающие полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

сведения об условиях проживания получателя социальных услуг (за исключением граждан, нуждающихся в реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида);

документы, удостоверяющие статус получателя социальных услуг (несовершеннолетнего, законного представителя несовершеннолетнего (копии справок, удостоверений, свидетельства о расторжении брака и т.д.) (для семей с детьми);

акт материально-бытового обследования условий проживания семей с детьми;

индивидуальная программа;

заключение учреждения здравоохранения о состоянии здоровья и нуждаемости в уходе, об отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для получения социальной услуги, справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня, флюорограмма или рентгенограмма (снимок и описание), действительная в течение 3 месяцев), сведения о прививках согласно национальному календарю профилактических прививок (для предоставления социальных услуг геронтологическими центрами, домами-интернатами для престарелых и инвалидов, детскими домами для умственно отсталых детей).

3.3. Документы, запрашиваемые через систему межведомственного взаимодействия:

сведения, подтверждающие факт установления инвалидности;

сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно проживающих, необходимые для определения среднедушевого дохода;

справка о размере пенсии, выданная территориальным органом Пенсионного фонда или иным органом, осуществляющим пенсионное обеспечение;

сведения о регистрации по месту жительства гражданина Российской Федерации;

сведения о регистрации по месту пребывания гражданина Российской Федерации.

Получатель социальных услуг вправе представить документы, указанные в настоящем пункте, самостоятельно.

3.4. К заявлению для получения социальных услуг в организациях полустационарного социального обслуживания для детей с ограниченными возможностями здоровья прилагаются следующие документы (сведения):

паспорт, свидетельство о рождении (для детей, не достигших 14 лет) либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

паспорт родителя или иного законного представителя;

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использовании и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) по месту жительства о состоянии здоровья, подтверждающее наличие у детей недостатков в физическом и (или) психическом развитии с указанием нуждаемости в проведении медицинской и (или) социальной реабилитации;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) об отсутствии у гражданина медицинских противопоказаний к полустационарному социальному обслуживанию;

подробная выписка из истории развития ребенка или амбулаторной карты подростка.

3.5. В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

Договор от имени несовершеннолетнего подписывает его законный представитель. Договор от имени недееспособных совершеннолетних граждан подписывает орган опеки и попечительства по месту пребывания недееспособного гражданина.

3.6. Решение о зачислении получателя социальных услуг на полустационарное социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

4. Стандарт социальных услуг

4.1. Полустационарное социальное обслуживание включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в полустационарном социальном обслуживании, и обеспечивает создание условий соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности и временного проживания, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, организацию активной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

4.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в рабочие дни, в дневное время суток. Численность одновременно обслуживаемых получателей социальных услуг в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, в геронтологических центрах, в домах-интернатах для умственно отсталых детей должна составлять не менее 10 человек в заезд.

4.3. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг, определяемых в соответствии с индивидуальной программой.

4.4. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

4.5. Наименования, описание, объем, сроки и условия предоставления, показатели качества и оценка результатов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, определены [стандартом](#) социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

4.6. Поставщик социальных услуг знакомит получателей социальных услуг с настоящим Порядком, тарифами на социальные услуги, утвержденными приказом Министерства и правилами внутреннего распорядка.

4.7. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

4.8. Получатели социальных услуг имеют право на выбор поставщика или поставщиков социальных услуг (с учетом специфики деятельности поставщика социальных услуг и профиля рекомендуемого медицинской организации поставщика социальных услуг).

4.9. Получатели социальных услуг имеют право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется заявлением в письменной или электронной форме поставщику социальных услуг, которое передается в Министерство. Министерство на основании заявления вносит в индивидуальную программу отметку об отказе от социального обслуживания.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает Министерство и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

4.10. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг (снятия с социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания) являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (родителя, законного представителя, иного представителя) об отказе от предоставления социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг (родителем, законным представителем, иным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг,

правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

выбытие гражданина за пределы муниципального образования или региона.

4.11. Приостановление предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится при:

письменном заявлении получателя социальных услуг (родителя, законного представителя, иного представителя) о приостановлении предоставления социальных услуг на период до 1 месяца;

временном отсутствии получателя социальных услуг по месту постоянного жительства (в связи с выездом на отдых, к родственникам, содержанием под стражей, санаторно-курортным или стационарным лечением, получением услуг в стационарной форме социального обслуживания) - на период такого отсутствия;

выявлении алкоголизма, наркомании, психических заболеваний либо инфекционных заболеваний, передающихся бытовым путем, - на период необходимого лечения;

неоплате в течение 2 месяцев социальных услуг, подлежащих оплате, - на период до полного погашения задолженности по оплате социальных услуг;

приостановлении деятельности поставщика социальных услуг в порядке, предусмотренном [Кодексом](#) об административных правонарушениях Российской Федерации, - на период такого приостановления.

4.12. Получателю социальных услуг может быть отказано в социальном обслуживании, в случае нарушения им условий договора, правил внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

5. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

5.1. Социальные услуги в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

5.2. Размер ежемесячно взимаемой платы за предоставление социальных услуг в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, формируется с учетом перечня и объема услуг, предоставляемых получателям социальных услуг по договору, на основе тарифов на социальные услуги, рассчитанных на основании подушевых нормативов финансирования и утвержденных приказом Министерства на соответствующий финансовый год.

5.3. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, определение категории получателей социальных услуг, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, утверждены [постановлением](#) Правительства Оренбургской области от 12.07.2006 N 242-п "Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями,

осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области".

5.4. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, в соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными поставщиком социальных услуг.

6. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

6.1. Поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Оренбургской области;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, требованиями федеральных законов;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на оказанные услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг, либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

предоставлять Министерству информацию о расторжении договора для формирования регистра получателей социальных услуг;

оказывать при необходимости социальное сопровождение получателям социальных услуг, в том числе, родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи при получении социальных услуг;

оформлять на каждого получателя социальных услуг личное дело;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

6.2. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях на территории жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон организаций, сооружений и иных объектов и на расстояниях, обеспечивающих нормативные уровни физических факторов и загрязнения атмосферного воздуха для территории жилой постройки, согласно требованиям санитарного законодательства, а также требованиям правил противопожарного режима, антитеррористической защищенности объектов (территорий), утвержденных нормативными правовыми актами Российской Федерации;

территория отдельно стоящего здания организации социального обслуживания должна иметь наружное освещение;

на территории выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, и оснащены телефонной связью;

системы отопления, вентиляции и кондиционирования должны обеспечивать оптимальные условия проживания или находиться в границах допустимых параметров микроклимата и воздушной среды помещений согласно показателям микроклимата помещений, установленным гигиеническими нормативами;

концентрации вредных веществ в воздухе помещений не должны превышать гигиенические нормативы для атмосферного воздуха населенных мест;

планировка и оборудование всех помещений, должны предусматривать возможность использования их получателями социальных услуг с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими;

площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать утвержденным нормативам;

оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг; оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

6.3. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, соответствующих профессиональному стандарту, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

исполнение обязанностей специалистами добросовестно и на высоком профессиональном уровне, согласно должностным инструкциям, профессиональным стандартам и другим документам, регламентирующим их обязанности, права и ответственность;

обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

соблюдение принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к получателям социальных услуг, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с получателями социальных услуг и их социальным окружением, руководствуясь "[Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания](#)". Поставщик социальных услуг должен иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

6.4. Информация об услугах, предоставляемых поставщиком социальных услуг, должна размещаться на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах в

помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте Министерства и поставщика социальных услуг) и должна содержать:

перечень основных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

характеристики услуг, область предоставления и затраты времени на предоставление;

наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги); возможность влияния получателей социальных услуг на качество услуги;

доступные средства для эффективного общения персонала с получателями социальных услуг;

возможность осуществления оценки качества услуги со стороны получателей социальных услуг;

установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями получателей социальных услуг; правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства поставщика социальных услуг.

6.5. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов за исключением случаев угрозы их жизни и здоровью;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

7. Особенности предоставления социальных услуг в полустационарной форме

7.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в условиях, соответствующих возрасту получателя социальных услуг и состоянию его здоровья.

7.2. Продолжительность социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарной форме в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологических центрах, домах-интернатах для умственно отсталых детей, в условиях дневного пребывания, составляет не менее 14 дней.

7.3. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания к услугам получателей социальных услуг благоустроены и оборудованы надлежащим образом площади (зоны) помещений для организации дневной занятости получателей социальных услуг, их отдыха, досуга, двигательной активности и другого.

7.4. На территории поставщиков социальных услуг предусмотрены благоустроенные и оборудованные надлежащим образом площадки (зоны) для осуществления прогулок, проведения оздоровительных и спортивных мероприятий, игр, отдыха, досуга и другого.

7.5. При организации социального обслуживания в полустационарной форме могут применяться стационарозамещающие технологии "Сопровождаемое проживание инвалидов", "Социальная передышка".

7.6. При организации сопровождаемого проживания получателям социальных услуг учитывается объем предоставления ему социальных услуг (постоянно, регулярно, периодически):

постоянное сопровождение - для получателей социальных услуг с тяжелыми множественными нарушениями, ежедневно нуждающихся в постоянном присмотре, помощи и уходе;

регулярное сопровождение - для получателей социальных услуг, которые могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться в ближайшем окружении, но каждый день нуждаются в регулярной помощи, в частых напоминаниях, иногда в замещающем исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни;

периодическое сопровождение - для получателей социальных услуг, которые несколько раз в неделю нуждаются в напоминании, содействии или помощи сопровождающих при исполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни.

7.7. Положение об организации стационарозамещающих технологий утверждается приказом Министерства.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории
Оренбургской области
в полустационарной форме
социального обслуживания

Стандарты социальных услуг

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Оренбургской области (далее - поставщики социальных услуг) гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается министерством социального развития Оренбургской области (далее - Министерство).

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее | Организация горячего питания, включая подачу пищи в соответствии с установленными нормами питания |
|--|---|

| | |
|---|---|
| объем | |
| Сроки предоставления социальной услуги | 2 раза в день, продолжительность до 60 минут на одну подачу пищи в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологических центрах (далее - стационарные учреждения для пожилых граждан и инвалидов); 3 раза в день в детском доме для умственно отсталых детей (далее - детский дом-интернат), при нахождении в организации социального обслуживания в течение заезда (14 рабочих дней) до 7 часов в дневное время; социальная услуга предоставляется до 2 раз в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Приготовление горячего питания из доброкачественных продуктов, их соответствие с требованиями СанПиН; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Предоставление регулярного, разнообразного питания; предоставление социальной услуги в организации социального обслуживания, соответствующей требованиям СанПиН, пожарной безопасности; предоставление услуги в обеденном зале организации социального обслуживания |

1.2. Уборка жилых помещений

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Уборка жилых помещений с применением моющих, чистящих, дезинфицирующих средств |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в день, продолжительность до 30 минут |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Уборка помещений в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и обеспечением комфортных условий жизнедеятельности; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности |

1.3. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми за счет средств получателей социальных услуг

| | |
|----------------------------|--|
| Описание социальной услуги | Проведение разнообразных видов социокультурной |
|----------------------------|--|

| | |
|---|---|
| услуги, в том числе ее объем | деятельности; расширение общего и культурного кругозора получателей социальных услуг; организация кружковой (клубной) работы; обеспечение книгами и журналами, настольными играми; удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение сферы его общения, повышение творческой активности |
| Сроки предоставления социальной услуги | 2 раза в месяц, продолжительность до 60 минут в комплексных центрах социального обслуживания (далее - КЦСОН); 2 раза в неделю, продолжительность до 60 мин в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов; 2 раза в неделю, продолжительность до 30 мин в детском доме-интернате |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений возможности здоровья |

1.4. Оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных учреждений за счет средств получателей социальных услуг

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Информирование получателей социальных услуг о репертуаре театров, кино, и других культурных мероприятиях, приобретение билетов по заявкам получателей социальных услуг (за счет получателей социальных услуг), их представителей, оказание помощи в посещении театров, выставок, культурных мероприятий |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в год, продолжительность до 30 минут в КЦСОН; 2 раза в неделю, продолжительность до 60 мин в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов; 2 раза в неделю, продолжительность до 30 мин в детском доме-интернате |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их |

| | |
|--|---|
| | жизнедеятельности; оказывается с учетом пожелания получателей социальных услуг |
|--|---|

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в месяц в КЦСОН: измерение температуры тела, артериального давления по медицинским показаниям, контроль за приемом лекарственных средств - в соответствии с назначением врача, продолжительность до 10 минут; 1 раз в день, продолжительность до 10 минут в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, | С учетом возраста и состояния здоровья получателей социальных услуг, при наличии медицинских показаний, заключений врача |

2.2. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация и проведение комплекса физических упражнений, оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в месяц, продолжительность до 45 минут в КЦСОН; 1 раз в день, продолжительность до 40 минут в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условие предоставления социальной услуги | Оказывается специалистом, с учетом возраста и состояния здоровья получателей социальных услуг, при наличии |

| | |
|--|--|
| | медицинских показаний, по заключению врача |
|--|--|

**2.3. Наблюдение за получателями социальных услуг
в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья**

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Динамическое наблюдение за получателями социальных услуг с целью выявления отклонений в состоянии их здоровья |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в месяц, продолжительность до 15 минут в КЦСОН; 1 раз в день, продолжительность до 5 минут в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, оказывается в соответствии с медицинскими показаниями |

**2.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам
(поддержания и сохранения здоровья граждан, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за гражданами
в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)**

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выявление отклонений в состоянии здоровья получателей социальных услуг; разъяснение получателям социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; составление, в случае необходимости, графика консультаций индивидуального и группового характера; консультирование по социально-медицинским вопросам (девиантное поведение, гигиена питания и жилища и другое), обеспечивающее оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении стоящих перед ними проблем |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в полугодие, продолжительность до 20 минут в КЦСОН; 2 раза в неделю, продолжительность до 20 минут в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; |

| | |
|--|---|
| | отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности |

2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение санитарно-просветительской работы в разнообразных формах, направленной на пропаганду здорового образа жизни, избавления от вредных привычек и другое. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия |
| Сроки предоставления услуги | 1 раз в месяц, продолжительность до 40 минут в КЦСОН; 2 раза в неделю, продолжительность до 40 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателя социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности |

2.6. Оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Организация работы по сбору медицинских документов для получения направления на плановую госпитализацию. Подготовка и отправка заявлений получателей социальных услуг в Фонд социального страхования для постановки на учет в целях получения санаторно-курортного лечения, получение заключения медицинской организации на санаторно-курортное лечение |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в год, продолжительность до 40 минут в КЦСОН |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления | Предоставление социальной услуги своевременно в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом пожеланий получателей социальных услуг; |

| | |
|--|---|
| социальной услуги | полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, совместно с медицинскими учреждениями, оказывается при наличии медицинских показаний |

2.7. Оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для получателей социальных услуг пожилого возраста и инвалидов

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в сборе документов для получения бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в 3 года, продолжительность до 30 минут в КЦСОН |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг пожилого возраста и инвалидов в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Наличие медицинских показаний, права на оказание мер социальной поддержки согласно действующему законодательству |

2.8. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Информирование и консультирование получателей социальных услуг о порядке обеспечения техническими средствами реабилитации и ухода в соответствии с федеральным законодательством (в том числе за счет средств материнского капитала) и законодательством Оренбургской области; выдача во временное пользование технического средства реабилитации из пункта проката (при его наличии); оказание помощи в сборе пакета документов на получение технических средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), заключением врачебной комиссии медицинской организации о нуждаемости инвалида (ребенка-инвалида) в технических средствах реабилитации; составление акта проверки наличия приобретенного для ребенка-инвалида товара, приобретенного за счет средств |
|--|--|

| | |
|---|--|
| | материнского капитала |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в год, продолжительность до 180 минут в КЦСОН |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации |
| Условия предоставления социальной услуги | Наличие рекомендации по обеспечению техническими средствами ухода и реабилитации в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида; заклучения врачебной комиссии медицинской организации о нуждаемости инвалида в технических средствах реабилитации |

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателей социальных услуг; определение методов и форм работы по психологической реабилитации для получателей социальных услуг; форма предоставления социальной услуги - индивидуальные или групповые занятия |
| Сроки предоставления социальной услуги | Курс до 12 занятий в квартал, продолжительность занятия 30 минут 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); оказывается квалифицированным специалистом |

3.2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детям и семьям с детьми

| | |
|--|---|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг); формирование адекватного отношения к своему физическому недостатку, заболеванию, коррекция психического состояния получателей социальных услуг для дальнейшего развития реабилитационного потенциала и интеграции в обществе; восстановление (компенсация) и развитие психических функций для приведения их в соответствие с психологической нормой и требованиями социальной среды; профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном и интеллектуальном развитии. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия</p> |
| <p>Сроки предоставления социальной услуги</p> | <p>Курс до 12 занятий в квартал, продолжительность занятия 30 минут в КЦСОН</p> |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги</p> | <p>Предоставляется: при возникновении у получателей социальных услуг проблем личностного характера; при наличии рекомендации по проведению социально-психологической реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); оказывается квалифицированным специалистом</p> |

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

| | |
|---|---|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>Организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий: выявление социально-педагогических проблем и причин их возникновения; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития); формирование готовности к обучению; развитие социально</p> |
|---|---|

| | |
|---|--|
| | <p>приемлемых навыков и умений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; проведение коррекционных занятий, определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателей социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); анализ предполагаемого результата; проведение консультаций социального педагога, социального работника, в том числе с родителями, иным законным представителем ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; установление контакта с получателями социальных услуг; разработка рекомендаций получателям социальных услуг по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений социально-педагогической диагностики; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов социально-педагогической диагностики. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия</p> |
| Сроки предоставления социальной услуги | <p>1 раз в месяц, продолжительность до 45 минут в КЦСОН; 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время</p> |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| Условия предоставления социальной услуги | <p>Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности</p> |

4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

| | |
|---|---|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>Обеспечение досуга: проведение конкурсов, выставок, концертов силами получателя социальных услуг; организация участия получателей социальных услуг в клубах (кружках) по интересам, в том числе при организации сопровождаемого проживания. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия</p> |
|---|---|

| | |
|---|--|
| Сроки предоставления социальной услуги | До 2 раз в месяц, продолжительность до 45 минут в КЦСОН; 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов; 5 раз в неделю, продолжительность до 30 минут в детском доме-интернате, в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворение культурных и духовных потребностей получателей социальных услуг, расширение их культурного кругозора |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности |

4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение для получателей социальных услуг социокультурных, культурно-массовых мероприятий, кружковой (клубной) работы. Организация и проведение культурных мероприятий (посещение выставок, концертов, праздников, проведение конкурсов, соревнований и других культурных мероприятий). Организация кружковой (клубной) работы у поставщика социальных услуг, иных организаций. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия. При организации сопровождаемого проживания предусматривается сопровождение получателей социальных услуг на социокультурные мероприятия. Для несовершеннолетних получателей социальных услуг организация их досуга осуществляется в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг |
| Сроки предоставления социальной услуги | До 2 раз в полугодие, продолжительность до 120 минут в КЦСОН; 3 раза в неделю, продолжительность до 90 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов; 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут в детском доме-интернате, в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг; удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги, ее |

| | |
|--|--|
| | своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности |

4.4. Оказание консультативных услуг детям и семьям с детьми

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Оказание квалифицированной консультативной помощи получателю социальных услуг: семьям с детьми по вопросам предоставления мер социальной поддержки, социального обслуживания и государственной социальной помощи; содействие (при необходимости) в восстановлении нарушенных связей со школой, родителями, родственниками; проведение профилактических мероприятий по восстановлению детско-родительских отношений, ликвидации трудной жизненной ситуации и другое. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в квартал, продолжительность до 30 минут в КЦСОН |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности |

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Информирование о возможностях трудоустройства с учетом возможностей получателей социальных услуг. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в полугодие, продолжительность до 30 минут в КЦСОН |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; |

| | |
|--|---|
| социальной услуги | отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности |

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в трудоустройстве |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в полугодие, продолжительность до 30 минут в КЦСОН |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности |

5.3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов); обеспечение возможности самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности: организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями; помощь в сборе документов для обучения, помощь в определении формы обучения |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в месяц, продолжительность 45 минут в КЦСОН |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, с учетом состояния здоровья и |

| | |
|--|--|
| | рекомендаций индивидуальной программы реабилитации, заключения психолого-медико-педагогической комиссии, специалистов бюро медико-социальной экспертизы с привлечением образовательных организаций |
|--|--|

6. Социально-правовые услуги

6.1. Оказание помощи в получении юридических услуг

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области льгот и преимуществ, или в решении других правовых вопросов; разъяснение получателям социальных услуг права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Российской Федерации и Оренбургской области |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в квартал, продолжительность до 20 минут в КЦСОН. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия. 1 раза в неделю, продолжительность до 20 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности |

6.2. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Информирование получателей социальных услуг о способах реализации их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в квартал, продолжительность до 20 минут в КЦСОН. Форма предоставления услуги - индивидуальные или групповые занятия. |

| | |
|---|---|
| | 1 раза в неделю, продолжительность до 20 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги; полнота предоставления социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, в том числе при организации сопровождаемого проживания; подбор технического средства реабилитации в соответствии со степенью ограничения жизнедеятельности и реабилитационным потенциалом инвалида; проведение теоретических занятий (индивидуальных и (или) в группе) с использованием наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем); проведение практических занятий до момента формирования у получателей социальных услуг устойчивых навыков использования технического средства реабилитации |
| Сроки предоставления социальной услуги | 5 занятий в год, продолжительность занятия 30 минут в КЦСОН: 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов; 5 раз в неделю, продолжительность до 30 минут в детском доме-интернате, в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для |

| | |
|--|---|
| | получателей социальных услуг с учетом ограничений его жизнедеятельности |
|--|---|

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

| | |
|--|---|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в форме индивидуальных занятий, в т.ч. дистанционно:</p> <p>мероприятия социально-средовой реабилитации и абилитации: ориентация в окружающей среде и подбор вида общественной или семейно-бытовой деятельности;</p> <p>развитие самостоятельности при ориентации во времени, пространстве;</p> <p>знакомство с социальным окружением и социальными связями в игровой форме, побуждение к установлению контактов с окружающими.</p> <p>Мероприятия по социально-бытовой адаптации:</p> <p>формирование культурно-гигиенических навыков, заботливого отношения к своему телу, умений и навыков самообслуживания в повседневной жизни;</p> <p>знакомство с назначением предметов, окружающих в быту и в социальном пространстве, приемам и правилам обращения с ними;</p> <p>обучение практическим умениям пользования некоторыми предметами, бытовыми приборами;</p> <p>формирование навыков одевания и раздевания.</p> <p>Мероприятия социокультурной реабилитации:</p> <p>формирование у инвалида интересов к культуре, искусству, декоративно-прикладному творчеству, спорту, туризму;</p> <p>участие инвалидов в художественной самодеятельности;</p> <p>организация и проведение занятий реабилитационной направленности в зависимости от степени ограничения жизнедеятельности (в том числе изотерапия, арттерапия, сказкотерапия, бисероплетение, музыкотерапия, библиотерапия, игровая терапия и другое)</p> |
| <p>Сроки предоставления социальной услуги</p> | <p>Не менее 8 раз в год, продолжительность занятия 45 минут в КЦСОН;</p> <p>2 раза в неделю, продолжительность до 45 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов;</p> <p>2 раза в день, продолжительность до 30 минут в детском доме-интернате, в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время</p> |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> | <p>Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| <p>Условия предоставления</p> | <p>Предоставление социальной услуги поставщиком социальных</p> |

| | |
|-------------------|---|
| социальной услуги | услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности |
|-------------------|---|

7.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Проведение обучающих занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности |
| Сроки предоставления социальной услуги | 1 раз в 3 года, продолжительность до 24 часов в КЦСОН; 2 раза в неделю, продолжительность до 30 минут, при нахождении в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов, в детском доме-интернате в течение заезда (14 рабочих дней), до 7 часов в дневное время |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, полнота предоставления социальной услуги, ее своевременность и результативность; отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги | Предоставление социальной услуги поставщиком социальных услуг, соответствующей требованиям доступности для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с технической оснащенностью |

Приложение N 9
к приказу
министерства
социального развития
Оренбургской области
от 21 июля 2021 г. N 398

Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области

1. Общее положение

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления срочных социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, беженцам, постоянно проживающим на территории Оренбургской области, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги.

1.2. Срочные социальные услуги предоставляются: