

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Санаторий-профилакторий
«Лукоморье»
Л.В. Емельянова
_____ 2026г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В АО «САНАТОРИЙ-ПРОФИЛАКТОРИЙ «ЛУКОМОРЬЕ»**

п. Энергетик
2026г.

I. Общие положения

1.1 Настоящее положение разработано на основании ст.24 Конституции РФ, главы 14 Трудового Кодекса РФ, Закона «об информации, информатизации и защите информации № 149-ФЗ от 27.07.2006г и Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

1.2 Настоящее Положение определяет порядок работы (получения, обработки, использования, хранения) с персональными данными клиентов АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье» и гарантии конфиденциальности сведений, представленных АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье».

1.3 Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации.

1.4 Юридические и физические лица, владеющие информацией о клиентах, получающие и использующие ее, в соответствии со своими полномочиями, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

1.5 Настоящее Положение утверждается приказом Генерального директора АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье».

1.6 Возможно внесение изменений в Положение АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье».

II. Основные понятия и состав персональных данных

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации человеку, в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и другая информация, необходимая АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье» для осуществления уставной деятельности;

- обработка персональных данных – сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных клиентов АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье»;

- конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения назначенные ответственных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не допускать их распространение без согласия субъекта или иного законного основания;

- распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных субъектов в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или каким-либо иным способом;

-использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными клиентов, совершаемые должностными лицами АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье» в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении клиентов либо иным образом, затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;

-блокирование персональных данных – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных клиентов, в том числе их передачи;

- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержания персональных данных в информационной системе персональных данных клиентов или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту;

- общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяются требования соблюдения конфиденциальности;
- информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- документированная информация – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информации с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или материальный носитель.

2.2 В перечень документов, содержащие персональные данные клиентов АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье» входят:

- копия паспорта/ свидетельства о рождении;
- копия страхового полиса;
- санаторно-курортная карта форма 070/у или медицинская справка формы 079/у;
- путевка;
- история болезни отдыхающего/ амбулаторного пациента.

Данные документы являются конфиденциальными.

III. Обязанности сотрудников АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье»

3.1. В целях обеспечения прав и свободы человека сотрудника АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье» при обработке персональных данных клиентов обязаны соблюдать следующие требования:

- обработка персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;

- при определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных работники должны руководствоваться Конституцией Российской Федерации и иными федеральными законами;

- работники должны сообщить о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на их получение;

- согласие клиентов АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье» не требуется в следующих случаях:

- ^x обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, обосновывающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке;

- ^x обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- ^x обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта, если получение его согласия невозможно;

- работники не имеют права получать и обрабатывать персональные данные клиентов о политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни их семей;

- защита персональных данных клиентов от неправомерного их использования должна быть обеспечена Генеральным директором АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье» в порядке, установленном федеральным законом;

- клиенты должны быть ознакомлены с документами, устанавливающим порядок обработки персональных данных, а также об их правах и обязанностях в данной области.

IV. Права и обязанности клиентов АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье» в области защиты персональных данных

4.1 Клиенты обязаны предоставлять достоверные документированные персональные данные.

4.2 Клиенты имеют право на:

- полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных;

- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- обжалование в суде любых неправомерных действий при обработке и по защите персональных данных.

V. Сбор, обработки и хранение персональных данных

5.1 Получение, обработка, хранение и другое использование персональных данных клиентов может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов в рамках действующего законодательства.

5.2 Копии документов, удостоверяющие личность, медицинских справок хранятся на бумажном носителе в истории болезни в медицинском архиве, обеспечивающим защиту от несанкционированного доступа. Путевки, договора об оказании услуг клиентам хранятся в архиве бухгалтерии, обеспечивающим защиту от несанкционированного доступа.

5.3 Обработкой персональных данных занимается лечащий врач, специалист по реализации услуг.

VI. Доступ к персональным данным

6.1 Внутренний доступ к персональным данным клиентам имеют:

- генеральный директор;
- главный врач;
- лечащий врач;
- специалист по реализации услуг;
- бухгалтер;
- для детей, находящихся в СОЛ «Лукоморье» начальник лагеря, воспитатели.

6.2 Другие организации:

- Министерство социального развития (сведения о детях и их законных представителях, отдыхающие в СОЛ «Лукоморье»);
- Фонд социального страхования (сведения об отдыхающих от фонда социального страхования);
- Федеральная налоговая служба (договора об оказании услуг).

VII. Передача персональных данных клиентов

АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье»

7.1 При подаче персональных данных сотрудники АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье» должны соблюдать следующие требования: не сообщать персональные данные пациентов третьей стороне без их письменного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья пациентов, а также в случаях, установленных федеральным законом.

7.2 Предупреждать лиц, получающих персональные данные клиентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные, обязаны соблюдать режим конфиденциальности (за исключением обмен персональными данными, установленные федеральными законами);

7.3 Разрешить доступ к персональным данным клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения их конкретных функций.

VIII. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных клиентов АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье»

8.1. Защита прав клиентов, установленных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных клиентов, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального вреда.

8.2 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

Приложение №1 к Положению
о защите персональных данных клиентов
АО «Санаторий-профилакторий
«Лукоморье»

Согласие субъекта на обработку персональных данных

Я, _____, проживающий(ая) по адресу _____, основной документ, удостоверяющий личность (паспорт) _____, выступающий в интересах несовершеннолетнего _____, проживающего(ей) по адресу _____, основной документ, удостоверяющий личность (паспорт, св-во о рождении) _____, на основании статей 9, 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" в целях обеспечения исполнения _____ обязательств в рамках договоров оказания услуг отдыха детей и их оздоровления, соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность отдыха детей и их оздоровления и деятельность по защите персональных данных Ребенка. (субъектов персональных данных) даю свое согласие **Акционерному обществу «Санаторий – профилакторий «Лукоморье»** на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации, а именно на предоставление персональных данных _____.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу): **Акционерному обществу «Санаторий – профилакторий «Лукоморье»**

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие

N п/п	Персональные данные	Согласие	
		ДА	НЕТ
1. Персональные данные законного представителя			
	Фамилия		
	Имя		
	Отчество		
	Год, месяц, дата и место рождения		
	Адрес места жительства		
2. Персональные данные Ребенка			
	Фамилия		
	Имя		
	Отчество		
	Год, месяц, дата и место рождения		
	Адрес места жительства		

Настоящее согласие действует до момента отзыва

Субъект персональных данных вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом оператора.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев.

« ____ » _____ 20__ г.

Приложение №2 к Положению
о защите персональных данных клиентов
АО «Санаторий-профилакторий
«Лукоморье»

СОГЛАСИЕ (ДОВЕРЕННОСТЬ)

на участие несовершеннолетнего в отдыхе и оздоровлении ребенка

п. Энергетик

« ____ » _____ 20__ г.

Я, _____, паспорт _____, зарегистрированная (ый) даю свое согласие на временный выезд моей несовершеннолетней дочери (сына) _____, « ____ » _____ 20__ г года рождения, свидетельство о рождении (паспорт) № _____, для участия в Программе отдыха и оздоровления детей проводимого _____ на базе _____ расположенную по адресу: _____ с « ____ » _____ 20__ года по « ____ » _____ 20__ года в сопровождении _____ (руководителя тура), « ____ » _____ года рождения, паспорт серия _____ номер _____, выдан _____, зарегистрированного по адресу _____.

Цель поездок: Участие в программе отдыха и оздоровления ребенка.

Настоящим даю свое согласие сопровождать по территории Российской Федерации нашего ребенка _____, дата рождения « ____ » _____ 20__, свидетельство о рождении (паспорт) серии _____, № _____, выдан _____, дата выдачи « ____ » _____ 20__ г,

а также:

1. Представлять интересы нашего ребенка от нашего имени во всех учреждениях и организациях.
2. Действуя в интересах ребенка, подавать от нашего имени заявления, получать справки и документы, расписываться за нас.
3. Принимать решения по вопросам медицинского вмешательства и иным вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи ребенку, получать информацию о состоянии его здоровья.
4. Представлять интересы ребенка в правоохранительных органах, местах временного размещения ДОЛ «Лукоморье» на базе АО «Санаторий – профилакторий «Лукоморье»

« ____ » _____ 20 ____ г.

Настоящее согласие (доверенность) заполнено в моем присутствии, личность родителя
(законного представителя) _____ установлено, _____ подпись

_____ удостоверяю.

Приложение №3 к Положению
о защите персональных данных клиентов
АО «Санаторий-профилакторий
«Лукоморье»

ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ НА МЕДИЦИНСКОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина либо законного представителя)

_____ г. рождения, зарегистрированный по адресу:

(дата рождения гражданина
либо законного представителя)

(адрес регистрации гражданина либо законного представителя)

проживающий по

адресу:

_____ (указывается в случае проживания не по месту регистрации)

в

отношении

(фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента при подписании согласия
законным представителем)

_____ г. рождения, зарегистрированный по адресу:

(дата рождения пациента при
подписании законным представителем)

(в случае проживания не по месту жительства законного представителя)

даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н¹ (далее — виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть) в АО «Санаторий – профилакторий «Лукоморье» в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

¹ Зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г., регистрационный № 24082.

Перечень видов медицинских вмешательств, на которые клиенты дают информированное добровольное согласие при оказании услуг в АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье»

1. Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.
2. Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация, риноскопия, фарингоскопия, непрямая ларингоскопия.
3. Антропометрические исследования, спирометрия, динамометрия.
4. Термометрия.
5. Тонометрия.
6. Неинвазивные исследования органа зрения и зрительных функций.
7. Неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций.
8. Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы).
9. Лабораторные методы обследования, в том числе клинические, биохимические, бактериологические, вирусологические, иммунологические.
10. Функциональные методы обследования, в том числе электрокардиография, спирография, пикфлоуметрия, рэоэнцефалография, электроэнцефалография.
11. Рентгенологические методы обследования, в том числе флюорография (для лиц старше 15 лет) и рентгенография, ультразвуковые исследования, доплерографические исследования.
12. Введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутрикожно.
13. Медицинский массаж.
14. Лечебная физкультура.
15. Физиотерапевтические (электро-, светолечение, тепло-, водолечение, галотерапия, ингаляционное введение средств и т.д.).
16. Услуги зубного врача по неотложным показаниям.

Сведения о выбранном (выбранных) мною лице (лицах), которому (которым) в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть), в том числе после смерти.

Информированное добровольное согласие действительно на срок оказания услуг в АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье»

Подпись клиента (законного представителя) _____

Контактный номер телефона _____

Информированное добровольное согласие действительно на срок оказания услуг в АО «Санаторий-профилакторий «Лукоморье»

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или его законного представителя, телефон)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника)

(дата оформления) _____ г.

СОГЛАСИЕ НА ФОТО И ВИДЕОСЪЕМКУ

Я, _____,
(ФИО)

даю согласие на безвозмездную фото и видеосъемку, а также на использование фото и видеоматериалов исключительно в следующих целях:

- размещение на сайте <https://aolukomorie56.ru>;
- размещение в группе ВК в социальных сетях;
- размещение в рекламных видео и фотоматериалах, и печатной продукции Акционерного общества «Санаторий – профилакторий «Лукоморье»
- размещение фотоматериалов в статьях СМИ.

Я информирован (а), что возможна обработка фото и видеоматериалов для улучшения качества и изменения фона.

Данное согласие действует в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в собственных интересах.

Мне понятно, что все использованные материалы являются исключительной интеллектуальной собственностью Акционерного общества «Санаторий – профилакторий «Лукоморье». Использование, размещение, распространение разрешается только с письменного согласия Акционерного общества «Санаторий – профилакторий «Лукоморье».

_____ / _____ / _____
Подпись / Расшифровка подписи
дата

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

Я, _____, в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" даю свое согласие _____ на распространение (передачу, предоставление) своих персональных данных и данных моего несовершеннолетнего ребенка.

с целью обеспечения исполнения _____ обязательств в рамках договоров оказания услуг отдыха детей и их оздоровления, соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность отдыха детей и их оздоровления, и деятельность по защите персональных данных Ребенка.

Категории и перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

N п/п	Персональные данные	Согласие	
		ДА	НЕТ
1. Общие персональные данные			
	Фамилия		
	Имя		
	Отчество (при наличии)		
	Год, месяц, дата и место рождения		
	Адрес		
2. Специальные категории персональных данных			
	Состояние здоровья		
3. Биометрические персональные данные			
	Цветное цифровое фотографическое изображение лица		

Категории и перечень персональных данных, для обработки которых устанавливаются условия и запреты:

Условия, при которых полученные персональные данные могут передаваться оператором, осуществляющим обработку персональных данных, только по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определенных сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Настоящее согласие действует момента отзыва настоящего согласия.

(ФИО полностью)

« ____ » _____ 20__ г. _____ / _____